

T.C.
ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

KONU: Kredi kartı yıllık üyelik ücretinin iadesine ilişkin

Hamili olduğum no.lu kredi kartından yılı ayına ait Hesap Bildirim Cetvelinden TL kredi kartı yıllık üyelik ücreti kesildiğini öğrenmiş bulunmaktayım. Kesilen yıllık üyelik ücreti, 4822 sayılı yasa ile değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkındaki yasanın 6. maddesinde düzenlenen "Sözleşmelerdeki Haksız Şartlar" hükmü ve ilgili yasal düzenlemelere aykırıdır.

Yukarıda izah edilen nedenlerle, yılı ayına ait Hesap Bildirim Cetvelinde yer alan yıllık üyelik ücretine itiraz eder ve kesilen TL'lik kredi kartı yıllık üyelik ücretinin, bir sonraki hesap bildirim cetvelindeki tutardan mahsubuna ilişkin gereğini bilginize arz ederim. .../.../....

Ad Soyad

İmza

Adres :

T.C. No:

Tel No :

EKLER:

1. .../.../.... son ödeme tarihli hesap ekstresi
2. Nüfus cüzdanı fotokopisi