

..... KAYMAKAMLIĐI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŐKANLIĐINA

ŐİKAYET EDEN : Ad Soyad (T.C. No: ...)

ADRES :

ŐİKAYET EDİLEN: Bankası

KONU : Kredi kartı yıllık üyelik ücretinin iadesi hakkında

AÇIKLAMALAR:

..... Bankasına ait no.lu kredi kartı hamiliyim. Kredi kartıma ait .../.../.... son ödeme tarihli hesap ekstresinde kredi kartı üyelik ücreti adı altında,00 TL borç tahakkuk edilmiştir.

Banka ile tarafım arasında tanzim edilmiş Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesinde kart ücreti alınacağı belirtilmiş olsa da, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 6. maddesi uyarınca ilgili talebin, önceden hazırlanmış standart bir sözleşmede yer alması ve sözleşme koşulları müzakere edilmeden sözleşmenin tek taraflı bir şekilde müşteriye imzalatılması dolayısıyla haksız bir koşuldur.

HUKUKİ NEDENLER: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat.

SONUÇ VE İSTEM: Yukarıdaki izah edilen nedenlerle, tahakkuk edilmiş bulunan,00 TL tutarındaki, kredi kartı üyelik ücretinin tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ederim. .../.../....

Ad Soyad

İmza

EKLER:

- 1- .../.../.... son ödeme tarihli hesap ekstresi
- 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi