

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

### HAT SAHİBİ:

T.C. NO :

ADRES :

GSM NO :

KONU : .../.../.... tarihli telefon faturasına itirazımın sunulmasından ibarettir.

### AÇIKLAMALAR:

Kurumunuzun .... .. telefon numaralı müşterisiyim. .../.../.... tarihinde tarafıma gelen faturanın ..... TL tutarında olduğu gözükmektedir. Ancak, aylık paketim kapsamında ne dakika ne SMS ne de internet aşımı yapmış bulunmaktayım. Herhangi bir yurt dışı konuşmam da olmadı. Dolayısıyla söz konusu tutarın oluşmasının mümkün olmadığını, son faturalandırmada bir yanlışlık olduğunu düşünmekteyim. İlgili durumun incelenerek faturada yapılan yanlışlığın düzeltilmesini istiyorum.

**SONUÇ VE İSTEM:** Yukarıda açıkladığım nedenlerle, .../.../.... tarihinde tarafıma yansıtılan fatura tutarındaki yanlışlığın düzeltilmesini ve tarafıma bu konuda bilgi verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. .../.../....

Ad Soyad (Hat sahibi)

İmza

### Ekler:

1. Kimlik fotokopisi
2. İtiraz edilen tutarı gösterir belge