

..... Tüketici Hakem Heyetine

Aşağıda bilgilerini sunmuş olduğum bankadan kullanmış olduğum kredisi ile ilgili tarafımdan TL (TÜRK LİRASI) tutarında dosya masrafı alınmıştır.

İlgili Bankaya dosya masrafı iadesi için tarihinde yaptığım başvuruya olumsuz yanıt verilmiştir. Bankanın dosya masrafını iade etmemesi üzerine Bankalar Birliği Bireysel Tüketici Hakem Heyetine Başvuru yapmış olmama rağmen hakem heyeti ödenmesi yönünde karar almamıştır. Maddi mağduriyetim devam etmektedir.

Mevzuata göre Tüketici Hakem Heyetine şahsen başvuru yapma zaruretim hasıl olmuştur.

İlgili kredi ile ilgili ödemiş olduğum dosya masrafının iade edilmesi için gereğini saygılarımla arz ve talep ederim.

İsim Soyisim :
TC Kimlik Numarası :
Cep Telefonu :
Eposta Adresi :
İkamet Adresi :

Banka Ünvanı :
Kredi Hesap Şubesi :
Kredi Hesap Numarası :
Kredi Türü :
Kredi Tarihi :
Kullanılan Kredi Tutarı :
Dosya Masrafı Tutarı :

Bankalar Birliği Tüketici Hakem Heyeti Yanıt Tarihi :

Tarih :

İsim Soyisim :

İmza