

..... KAYMAKAMLIĞI
..... İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

BAŞVURU YAPAN : (İSİM SOYİSİM YAZINIZ)

TC KİMLİK NO : (TC KİMLİK NUMARANIZI YAZINIZ)

İKAMET ADRESİ : (İKAMET ADRESİNİZİ YAZINIZ)

TELEFON : (İLETİŞİM YADA CEP TELEFONUNUZU YAZINIZ)

ŞİKAYET EDİLEN : (MALI YADA HİZMETİ SİZE SATAN YADA SUNAN ŞİRKET ÜNVANI ADRESİNİ İLETİŞİM BİLGİLERİNİ VERGİ DAİRESİ VE NUMARASINI BELİRTİNİZ.)

KONU : AYIPLI MALIN İADESİNİN SATICI TARAFINDAN KABUL EDİLMEMESİ.

ŞİKAYET KONUSU OLAN VEYA MAL / HİZMET :

(KAHVE RENGİ XXXX KODLU KADIN AYAKKABISI , ROCKET MODELİ ÇOCUK BİSİKLETİ , KOMBİ KURULUMU VE TESİSATI İŞLEMİ GİBİ SATICININ KUSURU OLDUĞUNU BEYAN ETTİĞİNİZ MAL YADA HİZMETİ KISACA YAZINIZ)

SATINALMA TARİHİ : (MAL YADA HİZMETİ ALDIĞINIZ TARİHİ YAZINIZ)

FATURA / FİŞ BELGE NO : (FATURA YADA FİŞ NUMARASI YAZINIZ)

UYUŞMAZLIK BEDELİ : (SADECE KUSURLU OLAN MALIN MADDİ DEĞERİNİ YAZINIZ ÖRNEĞİN . 1500 TL (Yalnız Bin Beş Yüz Lira) gibi)

AÇIKLAMALAR :

1- SATIN ALINAN ÜRÜNÜN KUSURLARINI YANİ MAL YADA HİZMET AYIPLARINI ANLAŞILIR VE KISA BİÇİMDE YAZINIZ. (ÖRNEĞİN Satın alınan kadın ayakkabısı normal kullanım şartlarında 10 gün kullanıldıktan sonra tabanı koparak gövdeden ayrılmıştır, Bisikletin fren sistemi çalışmamaktadır , sürüş güvenliği yoktur, 3 kez servis görmesine karşın sorun giderilmemiştir, Vb sadece bu ürün ile ilgili giderilmeyen şikayetinizi yazınız)

2- SATICININ İADEYİ NE GEREKÇE İLE KABUL ETMEDİĞİNİ AÇIKLAYINIZ. (Örneğin Satıcı üründe bir kusur olmadığını ifade ederek iade yada değişim yapmayı reddetmektedir.)

3- ÜRÜNÜN İADESİNİ VEYA DEĞİŞİMİNİ YANİ TALEBİNİZİ YAZINIZ. (İlgili ürünün kusursuz olan ile değiştirilmesini bu yapılmıyorsa ücret iadesini talep etmekteyim gibi. Sizin tarafınızdan çözümün ne olarak talep edildiğini yazınız.)

HUKUKİ SEBEP : 6502 Nolu Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamındaki haklarım.

EKLER : Fatura , Ürün Fotoğrafları

SONUÇ VE İSTEM :

Yukarıda açıklanan sebepler ile ürünün kusursuz bir ürün ile değiştirilmesini veya ücret iadesi yapılması konusunda hakem heyetinizin karar vermesini saygılarımla arz ve talep ederim.

TARİH ŞİKAYET EDEN İSİM SOYİSİM İMZA